

Description de l'entreprise

Chez Transdev, nous sommes fiers de faire voyager 11 millions de personnes au quotidien dans le monde grâce à des services de transport efficaces, simples et respectueux de l'environnement, au service des territoires.

Parce que nous maîtrisons des modes de transport diversifiés et que nous sommes implantés sur les 5 continents, partout où nous sommes, nous aspirons à favoriser les initiatives de nos équipes multiculturelles.

Vous êtes un passionné de vélo ? Vous avez des compétences en maintenance vélo et un profil commercial ? Alors venez nous rejoindre

Notre société locale de transport des Bus urbain réseau EVA'D ouvre un service de location de vélo et nous sommes à la recherche un agent(e) Commerciale et Maintenance vélo sous l'autorité du directeur.

Les Missions du poste (cette liste est non exhaustive)

Mécanique

- Assurer les tâches de maintenance préventive et curative
- Evaluer l'état du matériel roulant en contrôlant le niveau de qualité et de sécurité des VAE
- Réaliser les opérations de démantèlement des vélos hors d'usage en conservant les pièces réutilisables puis en réalisant le tri déchets conformément à la réglementation
- Rendre compte des dysfonctionnements et proposer des actions d'amélioration au directeur
- Participer à la gestion du stock de vélos prêtés ou achetés disponibles et des pièces de rechange, ainsi qu'au renouvellement de ceux-ci selon les contrats souscrits

Accueil, vente et information clientèle

- Susciter l'intérêt des clients afin de faire la promotion des produits service de location de vélos dans les commerces partenaires, à l'agence Eva'd Mobilités et sur les stands mobiles.
- Effectuer des opérations simples (constituer un dossier client en vérifiant la validité des pièces justificative, vérifier le comptes client ...) et accompagner le client pour le montage du dossier location si besoin
- Initier les utilisateurs aux nouvelles technologies
- Vérifier la disponibilité de l'information voyageurs dans les points de location mobile et, si nécessaire, assurer le réassort
- Accueillir les clients pour livrer, faire l'état des lieux de restitution du matériel et si nécessaire réaliser les opérations de maintenance sur les vélos
- Gérer son planning selon les commandes, les actions commerciales et la gestion des entretiens et réparations.

Commercial

- Etablir des contrats de partenariat avec des magasins vélocistes basés sur les communes d'Abondance, La Chapelle, Châtel ...
- Démarcher les mairies afin de mettre en place et déterminer des points de vente itinérants, selon un planning de 2 demi-journées (2 points mobiles par semaine en roulement).
- Gérer les opérations ou manifestations à caractère promotionnel ou commercial (stand, ...)

Réclamations et reporting

- Réceptionner les réclamations clients et apporter une réponse circonstanciée au client
- Faire un suivi des réclamations vélos et le transmettre au service marketing
- Etablir un reporting hebdomadaire et/ou mensuel des ventes par type de contrat et par typologie client
- Informer la direction des anomalies afin de garantir un service de qualité et la bonne marche de l'activité
- Assurer les remontées d'informations nécessaires à la bonne marche de l'activité

Qualité, sécurité et environnement

- Respecter les procédures qualité et sécurité du contrat

**Appel à candidature Interne & Externe
Agent(e) Commercial et Maintenance Vélo**

- Se conformer aux exigences internes en termes de qualité de service (accueil, écoute, courtoisie, disponibilité ...)
- Veiller à la bonne tenue de son espace de travail

Expériences et compétences requises

- Compétences en maintenance vélo
- Compétences en relation client (pédagogie, gestion des conflits...)
- Aisance rédactionnelle et excellente syntaxe
- Être à l'aise avec les outils informatiques et la suite Microsoft office 365 (Excel, PowerPoint...)
- Permis B exigé

Vos atouts

- Femme ou homme de terrain, vous êtes réactif, vous êtes passionné de vélo et de la relation client
- Vous être doté d'un esprit d'équipe, vos capacités organisationnelles et votre rigueur sont des atouts indispensables
- Vous avez la capacité à gérer et prévenir les conflits

Le poste

- CDI temps complet 35 heures – statut Employé
- Prise de poste novembre date à convenir

Rémunération

- Brut hors ancienneté de 1900 Euros
- Ancienneté : 3% au bout de 6 mois, 7% au bout d'un an ...
- 13eme mois (à partir de 6 mois ancienneté au 31 décembre)
- Prime quotidienne de repas sous forme de ticket restaurant, de prime casse-croûte ou de prime de repas selon service
- Prime qualité annuelle individuelle
- Indemnité annuelle transport
- Mutuelle avec participation employeur à 85 %
- Tickets cadeaux à Noël

Votre candidature :

Envoyer votre candidature à : transdev74200recrute@transdev.com

Au plus tard le 16 Octobre 2022 avec votre curriculum vitae et une lettre de motivation